

Tietosuojaseloste

ANNAsport Oy:n Asiakasrekisterin tietosuojaseloste

ANNAsport Oy on sitoutunut hallitsemaan asiakkaidemme ja kumppaniensa henkilötietoja oikealla tavalla. Täällä voit lukea, miten keräämme, käytämme ja suojelemme tietoja asiakkaistamme, yhteistyökumppaneistamme ja muilta käyttäjiltä siivous.pro ja siihen liittyvistä verkkosivustoista sekä ANNAsport Oy:n ja Siivous.pro:n muista digitaalisista kanavista.

1. Rekisterinpitäjä

ANNAsport Oy, 2628015-1
Kairiskulmantie 10
20760 Piispanristi

2. Rekisteriasioista vastaava henkilö ja/tai yhteyshenkilö

Anna-Kaisa Heikell-Kujala, anna-kaisa@annasport.fi
Yrityksen ei ole tarpeen nimetä tietosuojavaltuutettua.

3. Rekisterin nimi

ANNAsport Oy:n asiakas- ja markkinointirekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käsitellään sopimuksen, suostumuksen ja rekisterinpitäjän oikeutetun edun perusteella. Saatamme käsitellä tietoja myös lakisääteisten velvollisuuksien täyttämiseksi. Rekisteröityjä tietoja käytetään asiakassuhteen tai muun siihen verrattavan suhteen hoitamiseen, analysointiin, liiketoiminnan kehittämiseen ja suunnittelemiseen sekä markkinointiin (esim. uutiskirjeiden

lähettämiseen) ja asiakasviestintään. Henkilötietoja voidaan käyttää soveltuvan lainsäädännön sallimin tavoin ANNASport Oy:n ja Siivous.pro:n suoramarkkinointiin. Rekisterin hoitamisessa voidaan teknisistä ja käytännöllisistä syistä käyttää myös apuna ulkopuolisia palveluntarjoajia.

Henkilötietojen käyttö ja läpinäkyvyys

Kun hankit tarvikkeita ja palveluita ANNASportilta ja Siivous.pro:lta, pyydämme henkilökohtaisia tietoja sinulta. ANNASport on velvollinen käsittelemään henkilökohtaisia tietoja asiakkailta ja yhteistyökumppaneilta Privacy Actin mukaisesti.

ANNASport voi käyttää henkilökohtaisia tietojasi kommunikoinnissa kanssasi koskien asiakassuhdettamme. ANNASport Oy sitoutuu olemaan ilmaisematta henkilökohtaisia tietoja kenellekään ilman suostumusta.

5. Rekisterin tietosisältö

- etu- ja sukunimet
- sukupuoli
- asiakasnumero
- yhteystiedot (postiosoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite)
- työnantaja, rooli/titteli
- suoramarkkinointiluvat ja -kiellot
- markkinointiin ja myynnin edistämiseen liittyvät tiedot
- asiakkuuden hoitamiseen ja yhteydenpitoon liittyvät tiedot (esim. osto- ja toimitustiedot, palautteet, reklamaatiot)

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteröitäviä koskevia henkilötietoja kerätään rekisteröidyltä itseltään tai ANNASport Oy:n asiakkaalta erilaisten palvelujen käytön (kuten uutiskirjeen tilauksen) yhteydessä sekä erilaisten markkinointitoimenpiteiden kuten tapahtumien, messujen ym. yhteydessä.

Henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää lisäksi yhteistyökumppanien rekistereistä sekä henkilötietoja koskevia palveluja tarjoavilta yrityksiltä.

Tietojen keräämisen ja analysoinnin työkalut

ANNAsport käyttää erilaisia analyysityökaluja ja tallentaa evästeinformaation siivous.pro-sivulle ja siihen liittyviin verkkosivustoihin. Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, joita verkkosivustomme tallentavat tietokoneellasi, jotta voimme tunnistaa sinut käyttäjänä ja tarjota sinulle mukautettuja sisältöjä ja palveluita, kun vieraillet sivuillamme. Evästeet eivät sisällä henkilökohtaisia tietoja.

Käymällä sivustollamme suostut käyttämään evästeitä, jotta voimme tarjota paremman käyttökokemuksen.

Käytämme seuraavia analysointityökaluja ja kolmannen osapuolen ratkaisuja:

- Google Analytics
- Facebook Analytics

Google Tag Manageria hallitaan organisoimalla ja hallitsemalla verkkosivustoillamme toimivia komentosarjoja.

Postituslistat

ANNAsport Oy käyttää sähköpostilistoja kommunikoimalla asiakkaidemme kanssa Mailchimp-utiskirjeen avulla.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Henkilötietoja ei säännönmukaisesti luovuteta mihinkään. Tietoja voidaan luovuttaa viranomaisten tai muiden tahojen esittämien vaatimusten edellyttämällä tavalla perustuen voimassa olevaan lainsäädäntöön.

Tietoja voidaan luovuttaa rekisterinpitäjän valikoimille yhteistyökumppaneille, jotka käsittelevät tietoja rekisterinpitäjän lukuun osapuolten välisen yhteistyösopimuksen perusteella. Tällöin tietojen käsittelijällä ei ole oikeutta käsitellä luovutettuja tietoja omaan lukuunsa omissa rekistereissään.

8. Tietojen siirto EU:n tai ETAN:n ulkopuolelle

Tietoja saatetaan siirtää EU:n tai ETA:n ulkopuolelle käsittelyn teknisen toteuttamisen vuoksi. Tällöin tietojen siirrossa noudatetaan EU:n tietosuojasetuksen vaatimuksia.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Pääsy- ja käsittelyoikeus tietoihin myönnetään työtehtävien ja -vastuiden perusteella. Rekisterin käyttäjä tunnustetaan käyttäjätunnuksen ja/tai verkkotunnuksen perusteella. Käyttöoikeudet annetaan henkilöryhmälle, johon kuuluvat henkilöt tarvitsevat näitä tietoja työtehtäviensä hoitamiseksi. Näihin henkilöihin voi kuulua myös ulkopuolisen palveluntarjoajan työntekijöitä. Sähköiset rekisterin tiedot ovat palomuurin, salasanojen ja muiden tietoturvan toimialalla yleisesti hyväksyttävien teknisin keinoin suojattuja.

10. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on EU tietosuojasetuksen artiklojen 15-22 mukaiset oikeudet tietojen tarkastamiseen. Tarkastuspyyntö tulee lähettää rekisteriasioita hoitavalle yhteyshenkilölle ja sen on oltava kirjallinen ja allekirjoitettu.

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää häntä koskevien tietojen käsittely suoramarkkinointia varten ottamalla yhteyttä rekisterinpitäjään. Rekisteröidyllä on oikeus vaatia häntä koskevien virheellisten, puutteellisten tai vanhentuneiden tietojen oikaisemista. Rekisterinpitäjä on velvollinen oikaisemaan nämä tiedot ilman aiheutonta viivytystä. Oikaisupyyntö tulee esittää kirjallisesti rekisterinpitäjälle (anna-kaisa@annasport.fi).

Tietojen poistaminen

Voit irtisanoutua ANNASportin ja Siivous.pro:n postituslistalta milloin tahansa ja pyytää, että kaikki tiedot sinusta poistetaan. Voit tehdä sen klikkaamalla ”lopetat tilauksen” minkä tahansa ANNASportin ja Siivous.pro:n uutiskirjeen lopussa.

Poista evästeet käytöstä tai poista ne

Voit myös estää evästeet selaimestasi ja/tai poistaa ne. Ohjeet vaihtelevat selaimilla. Katso ohjeet selaimesi asetuksista.

11. Tietosuojailmoituksen muuttaminen

ANNAsport Oy pidättää oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta ilmoittamalla siitä sivustollaan. Muutokset voivat perustua myös lainsäädännön muuttumiseen. Kehotamme tutustumaan tämän tietosuojaselosteen sisältöön säännöllisin väliajoin. Uusin versio on aina saatavilla osoitteessa www.siivous.pro

